



Foire aux questions (FAQ) sur l'authentification à deux facteurs (2FA) :

Q : L'authentification à deux facteurs (2FA), c'est quoi ?

R : L'authentification à deux facteurs (2FA) est une mesure de sécurité renforcée qui consiste en l'utilisation de deux méthodes de vérification différentes auxquelles l'utilisateur doit se soumettre pour accéder à son compte. Il s'agit de la vérification par mot de passe et de la vérification par la saisie d'un code de sécurité à usage unique.

Après vous être connecté à votre compte LifeWave, vous serez invité par le site à recourir à l'authentification à 2 facteurs pour vérifier votre identité. Cette vérification est effectuée à travers de l'envoi d'un code par SMS ou par courrier électronique.

Q : Pourquoi LifeWave utilise-t-elle l'A2F ?

R : LifeWave met en œuvre l'A2F pour améliorer la sécurité des détenteurs et des utilisateurs de comptes. Cette mesure permet de lutter contre les attaques par hameçonnage.

L'utilisation de l'A2F pour le renforcement de la sécurité des comptes d'utilisateur est devenue la norme dans l'industrie. Elle rajoute une couche de protection supplémentaire à la protection par mot de passe et permet de s'assurer que l'utilisateur autorisé de LifeWave est bien la personne qui demande l'accès au compte.

L'A2F permet aux entreprises de surveiller et de protéger leurs informations et leurs réseaux les plus vulnérables.

Q : Quels sont les sites qui bénéficient de l'A2F ?

R : Le site de vente au détail/dédié aux clients privilégiés de LifeWave et le site de back-office des partenaires de la marque.

Q : Ai-je besoin de nouvelles informations de connexion ?

R : Non, il suffit juste de se connecter aux sites comme d'habitude.

Q : Devrai-je toujours saisir un code ?

R : Non, lorsque vous vous connectez à votre compte pour la première fois sur un nouvel appareil ou une nouvelle application (comme un navigateur web), vous avez besoin de fournir bien plus que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous avez besoin d'un deuxième élément - ce que nous appelons un deuxième "facteur" - pour prouver qui vous êtes. Un délai de 7 jours doit s'écouler après la dernière connexion avant qu'il ne vous soit demandé de saisir un nouveau code. Si vous vous connectez et vous déconnectez plusieurs fois le même jour en utilisant la même adresse IP, le système ne vous demandera pas de re-saisir un code. En revanche, si vous vous connectez à partir d'une autre adresse IP, le code vous sera à nouveau demandé.

Si vous naviguez en mode privé ou sous anonymat, le système ne se souviendra pas de votre nom d'utilisateur et vous devrez saisir un code chaque fois que vous utilisez ce mode de navigation.

Q : Est-ce obligatoire de définir une A2F ?

R : Non, pas pour l'instant. Cette option sera d'abord facultative. Il est par la suite prévu qu'elle devienne obligatoire d'ici à la fin de l'année 2023. Il s'agit de la protection de nos utilisateurs contre l'accès non autorisé à leurs comptes. Des communications suivront plus tard pour vous notifier de son caractère obligatoire.



Foire aux questions (FAQ) sur l'authentification à deux facteurs (2FA) :

Q : Lorsque l'A2F deviendra obligatoire, sera-t-il encore possible d'utiliser un seul e-mail pour plusieurs partenaires de la marque ?

R : Non, les utilisateurs devront mettre à jour les informations de leurs comptes en proposant un e-mail ou un numéro de téléphone unique pour recevoir le code. C'est la raison pour laquelle le code ne sera pas obligatoire avant la fin de l'année. Ceci pour laisser aux utilisateurs le temps de modifier dans leurs informations dans le système. Nous vous recommandons de commencer à mettre à jour vos adresses e-mail et numéros de téléphone.

Q : Que se passe-t-il si mon compte est bloqué ?

R : Contactez le service à la clientèle pour vous aider à réinitialiser votre compte.

Q : Les utilisateurs de LifeWave recevront-ils une confirmation notifiant de l'effectivité de l'A2F ?

R : Non, vous ne recevrez pas d'e-mail vous informant que l'A2F a été configuré sur votre compte.

Q : Que se passe-t-il si l'utilisateur de LifeWave ne reçoit pas de code de sécurité ?

R : Les codes d'authentification sont généralement envoyés dans un délai de 20 secondes au numéro de téléphone/à l'e-mail communiqué. Si l'utilisateur attend la réception d'un code au delà d'une minute, il doit s'assurer d'utiliser un téléphone lié au même numéro de téléphone/ou le même e-mail que celui utilisé lors de la définition de l'A2F. Si le numéro de téléphone/l'e-mail est le même et que l'utilisateur n'a toujours pas reçu de code, il doit sélectionner l'option Renvoyer le code. Veuillez également à vérifier votre dossier de courrier indésirable pour savoir s'il ne s'y est pas glissé.