



## 二要素認証 (2FA) のよくある質問 (FAQ) です。

### Q: 二要素認証(2FA)とは何ですか？

A: 二要素認証 (2FA) は、アカウントにアクセスするために、パスワードとワンタイムセキュリティコードなど、2つの異なる認証方法を使用することを要求する強化されたセキュリティ手段です。

ライフウェーブのアカウントにサインインした後、サイトは2FAを採用し、SMSまたはEメールで送信されるコードによってお客様の身元を確認します。

### Q: なぜLifeWaveは2FAを追加するのですか？

A: LifeWaveは、アカウント所有者とユーザーのセキュリティを強化するために2FAを導入しています。これは、フィッシング攻撃に対抗するための支援である。

2FAのセキュリティは業界標準となっており、パスワードベースのアカウントセキュリティを、ライフウェーブの正規ユーザーがアクセス要求者であることを確認する認証手順で強化する。

2FAは、企業が最も脆弱な情報とネットワークを監視し、保護するのに役立つ能力を提供します。

### Q: 2FAオプションが搭載されるサイトはどこですか？

A: ライフウェーブのリテール/プリファードカスタマーサイトとブランドパートナーのバックオフィスサイトです。

### Q: 新しいログイン情報が必要ですか？

A: いいえ、通常通り各サイトにログインしてください。

### Q: 常にコードを入力しなければならないのですか？

A: いいえ、新しいデバイスやアプリ(ウェブブラウザなど)で初めてアカウントにサインインするときは、ユーザー名とパスワード以上のものが必要です。あなたが誰であることを証明するために、2つ目のもの、私たちが2つ目の「ファクター」と呼ぶものが必要です。最後のログインから7日間という時間制限があり、そこで再びコードを要求されることとなります。同じ日に同じIPアドレスで何度もログインとログアウトを繰り返した場合、再度コードの入力を要求されることはありません。別のIPアドレスからログインした場合は、再度コードの入力を求められます。

シークレット」または「プライベート」ブラウザセッションを使用すると、ログインを記憶しないので、この方法でログインするたびにコードを入力する必要があります。

### Q: 2つのFAを設定することは必須ですか？

A: いいえ、まだです。最初はオプションで展開しています。2023年末には義務化される予定です。これは、アカウントへの不正アクセスに対するユーザー自身の保護のためです。義務化された際には、さらに連絡を差し上げます。

### Q: 2FAが義務化された場合、1つのEメールを複数のブランドパートナーに使用することは可能ですか？

A: いいえ、ユーザーはコードを受け取るために、固有の電子メールまたは電話番号を持つようにアカウントを更新する必要があります。そのため、年末まで2FAを義務化せず、ユーザーがシステム上で変更する時間を設けることにしています。今すぐメールアドレスと電話番号の更新を開始されることをお勧めします。

### Q: アカウントからロックアウトされた場合はどうすればよいですか？

A: カスタマーサービスにご連絡いただければ、アカウントの再設定をサポートいたします。

### Q: LifeWaveのユーザーには、登録の確認が届くのでしょうか？

A: いいえ、2FAが設定された旨のメールは届きません。

### Q: ライフウェーブユーザーがセキュリティコードを受け取らなかった場合はどうなりますか？

A: 認証コードは通常、登録された電話番号/Eメールに20秒以内に送信されます。ユーザーがコードを1分以上待っている場合は、2FA登録時に使用した電話番号/Eメールと同じ電話番号を使用していることを確認する必要があります。電話番号/Eメールが同じで、まだコードを受け取っていない場合は、「コードを再送する」オプションを選択する必要があります。また、迷惑メールフォルダに入っている可能性があるため、迷惑メールフォルダを確認してください。