



雙重身份驗證(2FA)常見問題(FAQ):

問:什麼是雙重身份驗證(2FA)?

答:雙重身份驗證(2FA)是一種增強的安全措施,需要一個人使用兩種不同的驗證方式(例如密碼和一次性安全驗證碼)才能訪問其帳戶。

登入你的 LifeWave 帳戶後,網站將使用雙重驗證,透過簡訊或電子郵件傳送的驗證碼來驗證你的身份。

問:為何 LifeWave 要增加雙重身份驗證?

答:LifeWave 實施雙重身份驗證是為了增強帳戶所有者和使用者的安全性。同時可協助公司打擊網路釣魚攻擊。

雙重身份驗證(2FA)安全性已成為行業標準,透過身份驗證程式加強基於密碼的帳戶安全,以確保授權的 LifeWave 使用者是請求訪問的人。

雙重身份驗證(2FA)使企業能 監控和幫助保護其最脆弱的資訊和網路。

問:哪些網站會有雙重身份驗證選項?

答:LifeWave 零售/優選客戶網站和品牌合作夥伴後臺網站。

問:我需要新的登入憑證嗎?

答:不需要,像往常一樣登入網站即可。

問:我總是需要輸入驗證碼嗎?

答:不是,當你在新裝置或應用程式(如網路瀏覽器)上首次登入帳戶時,不僅需要輸入使用者名稱和密碼。還需要第二件事 - 我們稱之為第二重「因素」- 來證明你是誰。自上次登入後有 7 天的時限免輸入,之後將再次要求你輸入驗證碼。如果你在同一天使用同一 IP 位址多次登入和登出,則不會要求你再次輸入密碼。但如果你從不同的 IP 登入,則會要求你再次輸入驗證碼。

如果你使用「無痕瀏覽」或「私密」瀏覽器會話,則不會記住你的登入資訊,且每次以這種方式登入時都必須輸入驗證碼。

問:必須設定雙重身份驗證(2FA)嗎?

答:不,還沒有。我們先是將此作為可選選項推出。計畫到 2023 年底成為強制性的。這是為了保護我們的使用者免受未經授權訪問其帳戶。當成為強制性時,將會有進一步的溝通。

問:當雙重身份驗證(2FA)成為強制要求時,多個品牌合作夥伴可使用一個電子郵箱嗎?

答:不可以,使用者必須更新其帳戶以擁有唯一的電子郵件或電話號碼來接收驗證碼。這就是為什麼在年底之前不會對使用者作強制要求,以讓他們有時間在系統上進行更改。我們建議你現在就開始更新電子郵件地址和電話號碼。

問:如果我的帳戶被鎖怎麼辦?

答:請聯絡客戶服務,他們可以幫你重設帳戶。

問:LifeWave 使用者會收到他們已設定雙重身份驗證的確認資訊嗎?

答:不,你不會收到一封電子郵件說雙重身份驗證(2FA)已設定。

問:如果 LifeWave 使用者沒有收到安全驗證碼會怎樣?

答:驗證碼一般會在 20 秒內傳送到註冊的手機號/郵箱。如果使用者等待驗證碼的時間超過一分鐘,則應確保其使用的電話與雙重身份驗證設定的電話號碼/郵箱地址相同。如果號碼/郵箱地址相同而仍未收到驗證碼,則應選擇「重新傳送驗證碼」選項。另外,請務必檢 你的垃圾資料夾,以防傳送到了那裡。