



Autenticazione a due fattori (2FA) Domande Frequenti (FAQ):

ถาม: การยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย (2FA) คืออะไร

ตอบ: การยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย (2FA) เป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยการกำหนดให้เจ้าของบัญชีใช้วิธีการตรวจสอบที่แตกต่างกันสองวิธี เช่น รหัสผ่านและรหัสรักษาความปลอดภัยแบบใช้ครั้งเดียว เพื่อเข้าถึงบัญชีของตน

หลังจากลงชื่อเข้าใช้บัญชี LifeWave ของคุณแล้ว เว็บไซต์จะใช้ 2FA เพื่อยืนยันตัวตนของคุณโดยคุณต้องกรอกรหัสที่ส่งให้ทาง SMS หรืออีเมล

ถาม: เหตุใด LifeWave จึงเพิ่ม 2FA

ตอบ: LifeWave ใช้ 2FA เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับเจ้าของบัญชีและผู้ใช้ เพื่อช่วยให้บริษัทจัดการกับการโจมตีแบบฟิชชิ่งได้”

การรักษาความปลอดภัยด้วย 2FA ได้กลายเป็นมาตรฐานอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของบัญชีด้วยรหัสผ่าน ควบคู่กันขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อยืนยันว่าผู้ใช้ LifeWave ที่ได้รับอนุญาตคือบุคคลที่กำลังขอเข้าสู่ระบบ

2FA ช่วยให้ผู้ธุรกิจสามารถตรวจสอบ และปกป้องข้อมูลและเครือข่ายที่เปราะบางที่สุดได้

ถาม: เว็บไซต์ใดที่จะมี 2FA เป็นตัวเลือก

ตอบ: เว็บไซต์ LifeWave Retail/Preferred Customer และเว็บไซต์ Brand Partners Back Office

ถาม: ฉันต้องใช้รายละเอียดการเข้าสู่ระบบใหม่หรือไม่

ตอบ: ไม่จำเป็น แค่ล็อกอินเข้าสู่เว็บไซต์ตามปกติ

ถาม: ฉันจะต้องป้อนรหัสทุกครั้งไหม

ตอบ: ไม่ต้อง เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชีเป็นครั้งแรกบนอุปกรณ์หรือแอปใหม่ (เช่น เว็บเบราว์เซอร์) คุณต้องใช้มากกว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ส่วนที่มากกว่านี้ ซึ่งเราเรียกว่า “ปัจจัย” ที่สอง จะนำมาใช้พิสูจน์ตัวตนของคุณ เรากำหนดให้คุณมีเวลา 7 วันตั้งแต่การเข้าสู่ระบบครั้งสุดท้ายเพื่อป้อนรหัสอีกครั้ง หากคุณเข้าสู่ระบบและออกจากระบบหลายครั้งในหนึ่งวันด้วย IP แอดเดรสเดิม ระบบจะไม่ขอให้คุณป้อนรหัสอีกครั้ง แต่ถ้าคุณเข้าสู่ระบบจาก IP แอดเดรสอื่น ระบบจะขอให้คุณป้อนรหัส “

หากคุณใช้เบราว์เซอร์ในโหมด “ไม่ระบุตัวตน” หรือ “ส่วนตัว” เบราว์เซอร์จะไม่จดจำข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณ และคุณจะต้องป้อนรหัสทุกครั้งที่คุณเข้าสู่ระบบในโหมดดังกล่าว

ถาม: บริษัทบังคับให้ตั้งค่า 2 FA หรือไม่

ตอบ: ไม่ เรายังไม่บังคับในตอนนี้ เรากำลังทดลองใช้เป็นทางเลือกเริ่มต้น แต่จะบังคับใช้แผนนี้ภายในสิ้นปีนี้ เพื่อป้องกันการลักลอบเข้าใช้บัญชี และเราจะแจ้งความคืบหน้าให้ทราบเมื่อนำมาบังคับใช้อย่างเป็นทางการ”

ถาม: เมื่อบังคับใช้ 2 FA แล้ว เราสามารถใช้อีเมลหนึ่งกับแอดเดรสพาร์ตเนอร์หลายรายได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้ ผู้ใช้จะต้องอัปเดตบัญชีของตนให้มีอีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ซ้ำกันเพื่อรับรหัส ดังนั้น บริษัทจึงจะไม่บังคับให้ใช้ระบบดังกล่าวจนกว่าจะสิ้นปีเพื่อให้ผู้ใช้มีเวลาเปลี่ยนแปลงข้อมูลเหล่านั้นภายในระบบ ขอแนะนำให้คุณเริ่มเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ทันที

ถาม: จะต้องทำอย่างไรถ้าฉันถูกล็อกออกจากบัญชีของตัวเอง

ตอบ: ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่จะช่วยคุณรีเซ็ตบัญชีของคุณได้



คำถามที่ถามบ่อยเกี่ยวกับการยืนยันตัวตน แบบสองปัจจัย (2FA):

ถาม: ผู้ใช้ LifeWave จะได้รับอีเมลยืนยันการลงทะเบียนของตนหรือไม่

ตอบ: ไม่ คุณจะไม่ได้รับอีเมลที่แจ้งผลการตั้งค่า 2 FA

ถาม: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าผู้ใช้ LifeWave ไม่ได้รับรหัสความปลอดภัย

ตอบ: โดยปกติ คุณจะได้รับรหัสยืนยันตัวตนที่จัดส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์/อีเมลที่คุณลงทะเบียนภายใน 20 วินาที หากรอรหัส นานเกินหนึ่งนาที ผู้ใช้ควรตรวจสอบว่ากำลังใช้โทรศัพท์ที่มีหมายเลขโทรศัพท์/อีเมลเดียวกันกับที่ใช้ในการลงทะเบียน 2FA หากหมายเลขโทรศัพท์/อีเมลเหมือนกับที่ลงทะเบียนไว้ และยังไม่ได้รับรหัส แนะนำให้ใช้ตัวเลือกส่งรหัสใหม่ และควร ตรวจสอบในโฟลเดอร์อีเมลขยะด้วย