

¡LE DAMOS LA BIENVENIDA  
A LIFEWAVE!



LIFEWAVE®

# ¿QUÉ PASOS DEBO SEGUIR AHORA?

## PRIMERO: Explore los recursos disponibles de LifeWave

Aproveche la amplia variedad de recursos a su disposición, incluyendo LifeWave.com, materiales de apoyo descargables, numerosos videos sobre productos, webinarios de formación, y, por supuesto, el apoyo directo de su patrocinador personal.

Cuanto antes adquiera el conocimiento necesario sobre nuestros productos y nuestra empresa, más pronto podrá alcanzar el éxito. Estos valiosos recursos están disponibles en el Back Office de LifeWave, en la sección de RECURSOS.

Dentro de RECURSOS, en el apartado MARKETING TOOLS, utilice el menú desplegable "SELECT A SECTION" en la parte superior derecha para seleccionar sus materiales preferidos, como oportunidades de negocio, redes sociales, folletos de productos, entre otros.

### Descargue la app LifeWave

También puede descargar la app LifeWave y llevar todo el poder de LifeWave en la palma de su mano. Acceda rápidamente a sus recursos de productos favoritos y compártalos de manera fácil y rápida desde la app.



Visite su tienda de aplicaciones preferida y comience hoy mismo a compartir el estilo de vida LifeWave.

## SEGUNDO: Experimente la tecnología innovadora de LifeWave

Utilice los productos. La mejor manera de aprovechar la tecnología LifeWave es integrarla en su rutina diaria. Así descubrirá de primera mano los beneficios reales de los productos, lo que le permitirá compartir sus propios resultados y experiencias con los demás.

Cuando realmente cree en algo, siente el deseo de hablar de ello con todos los que conoce. Hoy en día, las decisiones de compra se basan cada vez más en las opiniones de otros usuarios y en las recomendaciones de boca a boca, lo que convierte esta forma de promoción en la más efectiva para su negocio.

## Estimado/a Socio/a de Marca de LifeWave:

¡Enhorabuena y bienvenido/a a la comunidad global de LifeWave!

Nuestra misión es empoderar a las personas para que tomen el control de su bienestar, su calidad de vida y su longevidad, gracias a innovadoras soluciones en LifeTechnology, diseñadas para imaginar y materializar el futuro de las posibilidades humanas. Estamos encantados de que hayas decidido unirse como un colaborador clave en esta emocionante misión.

Ahora tienes en tus manos la oportunidad de ofrecer productos y tecnologías de vanguardia que ayudan a personas de todas las edades a verse y sentirse mejor que nunca. Esta oportunidad no solo te permite construir tu propio futuro económico, sino que también te integra en una comunidad única, donde sus integrantes se cuidan y apoyan mutuamente.

Como lo confirman miles de personas en todo el mundo, LifeWave te ayudará a comenzar cada día con más energía, entusiasmo y pasión. Porque cuando te sientes en tu mejor versión, las oportunidades se multiplican en cada rincón.

Te ofrecemos una completa gama de servicios de apoyo y siempre estamos aquí para acompañarte en cada paso de tu camino hacia el bienestar.

¡Te deseamos el mayor de los éxitos en tu viaje con LifeWave!

**David Schmidt**

FUNDADOR Y CEO DE LIFEWAVE



**Abriendo camino con nuestro producto estrella X39,** nuestra extraordinaria familia de productos LifeWave está diseñada para complementarse entre sí, ayudándole a alcanzar sus objetivos de llevar un estilo de vida saludable. Disfrute de sus productos favoritos mientras explora y amplía su experiencia con todo lo que LifeWave tiene para ofrecer.

### TERCERO: Nuestro propósito es su éxito

¡Estamos aquí para apoyarle, al igual que su patrocinador! Aproveche el extenso conocimiento y el sólido respaldo que tiene a su disposición. Si necesita ayuda, trabaje junto a su patrocinador, liderazgo de línea ascendente, asista a los webinarios de formación sobre productos y contacte a nuestro excepcional equipo de Atención al Cliente.

#### **Conéctese a las noticias y los anuncios de LifeWave**

Como propietario de un negocio LifeWave, es esencial que se suscriba a nuestras comunicaciones corporativas. Recibirá noticias interesantes sobre productos, promociones especiales, próximos eventos, detalles sobre la Conferencia Global, y otra información clave para el éxito de su negocio.

**Para suscribirse a las comunicaciones por correo electrónico, visite su Back Office LifeWave:**

**Resources > Email Lists for Members > Email Sign Up**

- Elija la lista de destinatarios de correo electrónico que corresponda a su país e idioma preferido.
- De esta manera estará suscrito para estar siempre a la última en todo lo que respecta a LifeWave.

## MANERAS DE INSCRIBIR UN NUEVO BRAND PARTNER

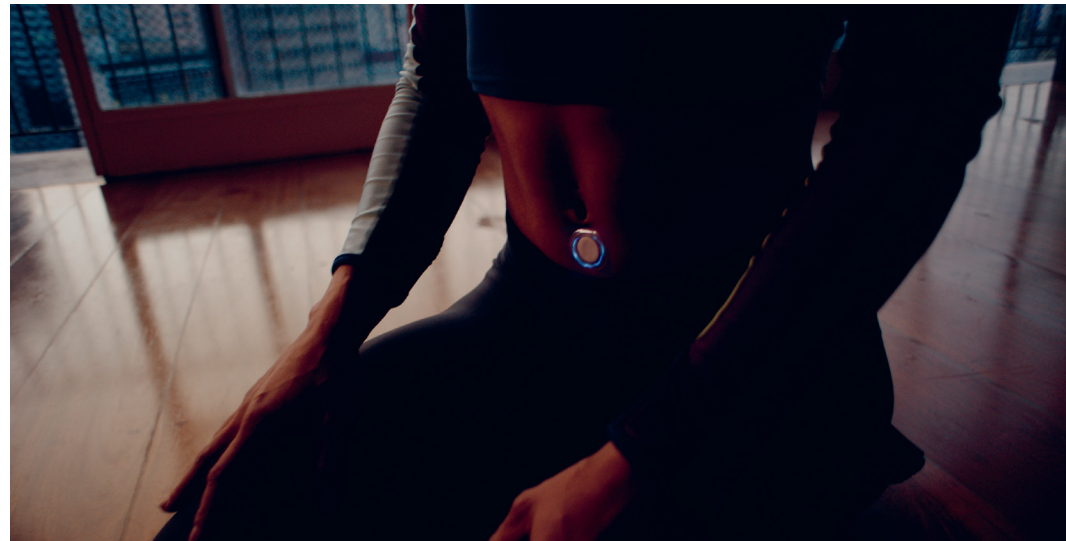
Estamos encantados de que pueda experimentar la ilusión de ampliar su equipo de LifeWave. Según vaya conectando con las personas y compartiendo su experiencia en LifeWave con ellas, tendrá la oportunidad de invitarlas a unirse a usted en este viaje hacia el bienestar y el éxito. Hay algunas maneras sencillas de inscribir un nuevo LifeWave Brand Partner.

#### **Inscripción a través de un enlace compartido:**

- Visite LifeWave.com e inicie una sesión con su nombre de usuario y contraseña. De esta manera accederá a su Back Office.
- En su Back Office, haga clic en «ORGANIZACIÓN», luego en «+Nueva inscripción». De esta manera accederá a la página de inscripción.
- Comparta este enlace con la persona que desea inscribir. Esta podrá entonces completar su inscripción. También puede ayudarlo en el proceso trabajando juntos para rellenar el formulario de inscripción.

#### **Inscripción a través del Servicio de atención al cliente:**

- Usted o la persona que trata de inscribir pueden contactar con el Servicio de atención al cliente de LifeWave. Les ayudarán con mucho gusto a realizar el proceso.
- Asegúrese de que tengan su nombre y su ID de Brand Partner para que podamos colocar correctamente la nueva persona.



# FINALIZACIÓN DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Después de seleccionar un paquete de inscripción y configurar la orden de suscripción mensual, el nuevo Socio de Marca debe seguir estos pasos:

- **Datos personales:** Ingrese su información personal, como nombre, e-mail y dirección, y elija un nombre de usuario y contraseña para acceder a su Oficina Virtual. (Nota: El nombre de usuario seleccionado formará parte de la URL de su página web personalizada.)
- **Dirección de entrega:** Proporcione la dirección de entrega para recibir el paquete de inscripción.
- **Datos de pago:** Introduzca la información de pago. LifeWave acepta Visa, MasterCard, Discover y American Express.
- **Conformidad:** Lea y acepte las Políticas y Procedimientos de LifeWave.

¡Y eso es todo!

Ahora ya sabe cómo inscribir a un nuevo Socio de Marca en LifeWave.



## CÓMO OBTENER SUS COMISIONES

Después de recibir su primera comisión con LifeWave, le llegará un correo electrónico de bienvenida directamente de i-payout.

Este correo le guiará en la configuración de su perfil en esta plataforma de pago.

Al hacer clic en el enlace proporcionado e iniciar sesión, podrá ver un breve video explicativo sobre los siguientes pasos. Luego, se le pedirá que configure su perfil, comenzando con la información básica de su cuenta.

Durante el proceso de configuración, podrá elegir entre varias opciones de pago y monedas disponibles. Además, podrá seleccionar cómo desea recibir sus comisiones: transferencia bancaria, tarjeta prepago, transferencia electrónica, entre otros.

Al finalizar la inscripción, podrá configurar las notificaciones y confirmar su información de contacto.

- **Si tiene alguna consulta, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de i-payout:**
- **Servicio de atención al cliente i-payout: 1-866-844-5682**
- **Para más información, visite su Oficina Virtual en la pestaña RECURSOS y haga clic en Commission Pay Card.**

# NO DUDE EN PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN CASO DE TENER ALGUNA CONSULTA:

## Servicio de atención al cliente EE. UU.

7:00 a. m. – 6:00 p. m. (Mountain Time) / Lunes a viernes  
Tel: +1(866) 202-0065  
customerservice@lifewave.com

## Oficina corporativa Japón

9:00 a. m. – 5:00 p. m. GMT+9 / Lunes a viernes  
Tel.: 03-5669-0947 / 050-3198-1108  
Fax: 03-5669-0957 / 03-6632-9901 (E-FAX)  
customerservicejp@lifewave.com

## Servicio de atención al cliente México

7:00 a. m. – 6:00 p. m. (UTC-7) / Lunes a viernes  
Tel.: 800-681-9216 (gratuito desde México)  
Tel: +1(866) 202-0065  
Fax: +1(858) 459-9876  
customerservice@lifewave.com

## Oficina corporativa Filipinas

9:00 a. m. – 6:00 p. m. (GMT+8) / Lunes a viernes  
(llamadas y correo electrónico)  
11:00 a. m. – 8:00 p. m. (GMT+8) / Lunes a viernes  
(recepción y recogida de pedidos)  
2:00 p. m. – 6:00 p. m. (GMT+8) / Uno de cada dos sábados  
Tel.: 02-85409558  
Teléfono móvil: +63 936 957 8380  
customerserviceph@lifewave.com

## Oficina corporativa Taiwan

10:00 a. m. – 6:00 p. m. GMT+8 / Lunes a viernes  
Tel.: 886-2-5594-1409  
Fax: 886-2-2550-1830  
customerservicetw@lifewave.com

## Oficina corporativa Malasia

7:30 a. m. – 5:30 p. m. (GMT+8) / Lunes a viernes (llamadas, correo electrónico y chat)  
Asistencia Singapur, Australia, Nueva Zelanda e Indonesia  
8:00 a. m. – 5:30 p. m. (GMT+8) / Lunes a viernes (recepción y recogida de pedidos)  
5:00 p. m. – Última emisión de tickets para la recogida de pedidos  
Tel: +6016-299-9252 (teléfono gratuito desde Malasia)  
Tel: +65 8003 211 722 (teléfono gratuito desde Singapur)  
Tel: +62 8001 401 848 (teléfono gratuito desde Indonesia)  
Tel: +61 1800 385 087 (teléfono gratuito desde Australia)  
Tel: +64 800 005 153 (teléfono gratuito desde Nueva Zelanda)  
customerservice@lifewave.com

## Servicio de atención al cliente Europa

09:00-17:30 horas (GMT) / Lunes a jueves  
09:00-16:00 horas (GMT) / Viernes  
Tel: +353 91 874 600  
Teléfono gratuito Alemania - +498001816621  
Teléfono gratuito Rumanía - +40800630147  
Teléfono gratuito Francia - (+33)800900347  
Teléfono gratuito Italia - (+39)800727429  
Teléfono gratuito Polonia - (+48)800088836  
Teléfono gratuito Portugal - 01800 600001  
Teléfono gratuito Suiza - 0800 564521  
Teléfono gratuito Reino Unido - +44 800 0318203  
customerserviceeu@lifewave.com

## Oficina corporativa Corea del Sur

9:00 a. m. – 6:00 p. m. (GMT+9) / Lunes a viernes  
(llamadas, chat y correo electrónico)  
9:00 a. m. – 6:00 p. m. (GMT+8) / Lunes a viernes  
(recepción y recogida de pedidos)  
Tel: +82-1670-4939  
Fax: +82-2-6204-4521  
customerservicekr@lifewave.com

## Oficina corporativa Tailandia

9:00 a. m. – 7:00 p. m. GMT+7 / Lunes a sábado  
Tel: +66-2328-3931  
customerserviceth@lifewave.com